ศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร
สบอ. ๙ (อุบลราชธานี)
เลขที่รับ ๕๐๖๙
วันที่ ๑๙ กย. ๖๙

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๔๕๓๑ ๑๖๗๗ ต่อ ๑๐๓

ที่ ทส ๐๙๑๙.๑๐๑/๕๐๒๙๗ **วันที่** ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาการให้บริการเทียบเท่าระดับสากล

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
หัวหน้าศูนย์ทุกศูนย์

สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ ทส ๐๙๒๘.๓/ว ๖๑๐๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๙ เรื่อง สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาการให้บริการเทียบเท่าระดับสากล มาเพื่อทราบและพิจารณา

(นาย[illegible] วิสรวงษ์ไพบูลย์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ
-เห็นควรเผยแพร่ในเว็บไซต์ สบอ.๙
เผยแพร่ ๑๙ กย. ๖๙ ๑๒๐๐ น.
-เรียนมาเพื่อทราบ

นางเจริญพร จิรมงคลการ
พนักงานธุรการ ส ๓

ทราบ
ดำเนินการตามเสนอ

(นายณฐพร ศรีพรหม)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
หัวหน้าศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร

หน้าห้อง ผอ. สมอ.9
เลขที่รับ 4013/X
วันที่/เวลา 15 ก.ย. 2569
ส่งคืน/แก้ไข
รับคืน

สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๐ (จันทบุรี)
เลขที่รับ ๑๐๗๖๐
วันที่รับ 14 ก.ย. 2569
เวลา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๕๗๙ ๖๖๖๖ ต่อ ๑๒๕๖
ที่ ทส ๐๙๒๘.๓/ว ๖๑๐๓๕ **วันที่** ๑๑ กันยายน ๒๕๖๙
เรื่อง สรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาการให้บริการเทียบเท่าระดับสากล

ส่วนอำนวยการ
เลขที่รับ ๑๐๒๐๒
วันที่รับ 14 ก.ย. 2569
เวลา

เรียน ผู้อำนวยการกองทุกกอง
ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑ - ๑๖
ผู้อำนวยการสำนักสนองงานพระราชดำริ
ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาการให้บริการเทียบเท่าระดับสากล เมื่อวันจันทร์ที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถ่ายทอดประสบการณ์ในการสมัครรางวัล United Nations Public Service Awards จากหน่วยงานที่ได้รับรางวัลชนะเลิศในปี ๒๐๒๖

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการส่งเสริมการบริหารราชการที่มีวิธีการทำงานที่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน และการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และนำไปต่อยอดสู่การสมัครรางวัลในระดับนานาชาติ จึงให้หน่วยงานที่มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวกับงานบริการและการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม ที่มีความโดดเด่น และมีผลสำเร็จเป็นรูปธรรมมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี เตรียมข้อมูลเพื่อเตรียมสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๗๐ หากมีรายละเอียดกิจกรรมเพิ่มเติมจะแจ้งให้ทราบต่อไป ทั้งนี้ ให้ใช้เกณฑ์การสมัครรางวัลเลิศรัฐ ปี ๒๕๖๙ ไปพลางก่อน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

☑ สอก. ☐ สอช. ☐ กกม.
☐ สอท. ☐ สอป. ☐ ศทส.
☐ สทป. ☐ สจท. ☐ สปร.
☐ สฟอ. ☐ กวช. ☐ สปส.
☐ ศคอ.

(นางสาวแสงจันทร์ วายทุกข์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

(นายนิวัฒน์ สงมา)
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

เอกสารแนบ
และแบบฟอร์มใบสมัคร

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาการให้บริการเทียบเท่าระดับสากล
ผ่านสื่อเทคโนโลยีการสื่อสารยุคดิจิทัล (ZOOM) โดยสำนักงาน ก.พ.ร.

รางวัล UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE AWARDS 2026

เป็นรางวัลที่องค์การสหประชาชาติมอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่เป็นประเทศสมาชิกแบบปีเว้นปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่องผลงานที่มีการบริการสาธารณะที่โดดเด่น การพัฒนานวัตกรรมและการบริการภาครัฐที่สอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน ตามหลักการ Sustainable Development and Sustainable Development Goals (SDGs) ซึ่งมี 4 สาขาหลัก ได้แก่

สาขา 1 การให้บริการที่ทั่วถึงและเท่าเทียม ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง (Delivering inclusive and equitable services to leave no one behind)

- ออกแบบบริการที่มุ่งลดช่องว่างกลุ่มเปราะบาง
- ลดอุปสรรคในการเข้าถึงบริการ
- สร้างโอกาสที่เท่าเทียมด้านการศึกษา สุขภาพ ฯลฯ

สาขา 2 การให้บริการสาธารณะที่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างเพศ (Gender-responsive public services)

- ใช้ข้อมูลแยกเพศในการตัดสินใจ และการให้บริการ
- บูรณาการข้อมูลจากหลายหน่วยงาน
- ตอบสนองปัญหาและความต้องการที่แตกต่าง เพื่อออกแบบนโยบายและบริการที่เหมาะสม

สาขา 3 ภาครัฐที่โปร่งใสและรับผิดชอบ เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) (Transparent and accountable public institutions to achieve the SDGs)

- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูล
- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มความน่าเชื่อถือและป้องกันการทุจริต
- ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สาขา 4 การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจอย่างทั่วถึง (Participation and public engagement for inclusive decision-making)

- เริ่มจากปัญหาและความต้องการของประชาชน
- ออกแบบร่วมกับประชาชน หรือผู้ใช้บริการ
- บริการแบบเบ็ดเสร็จ เชื่อมโยงทุกช่องทาง (Touch Point)
- รับฟังความคิดเห็น และพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง

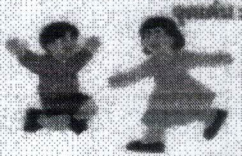
ประเทศไทย ได้รับรางวัลมาแล้ว **17** รางวัล

ในปี 2026 หน่วยงานภาครัฐของไทย ส่งสมัคร จำนวน 19 ผลงาน และได้รับรางวัล **2** รางวัล

เป็นการคัดออกจากผลงานที่เคยได้รับรางวัลดีเด่นรัฐ และได้รับการส่งเสริมโดยสำนักงาน ก.พ.ร.

รางวัลชนะเลิศ สาขา 1

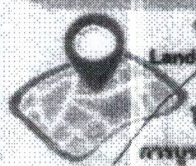
ผลงาน การจัดการศึกษาต้องเริ่มในระดับปฐมวัย ด้วยความสมดุลภายในครอบครัวที่พึงพอใจ และเด็กได้รับคุณภาพ ตำบลป่างหมู จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดย อบต.ป่างหมู อำเภอแม่ฮ่องสอน



จุดเด่น : องค์กรที่สำรวจเด็กชนชายขอบและเด็กไร้สัญชาติที่ตกหล่นจากระบบการศึกษา จากสิทธิขั้นพื้นฐานและไม่สามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างเท่าเทียม โดยปรับปรุงเนื้อหาชุดพัฒนาเด็กเล็ก 7 แห่ง พัฒนาระบบ Smart Kids สร้างเครือข่าย "บวร" บ้าน วัด โรงเรียน บูรณาการความร่วมมือดูแลเด็กในชุมชน

รางวัลชนะเลิศ สาขา 4

ผลงาน "แผนที่ที่นาจากป่าสู่ปลาย" เพิ่มศักยภาพความยั่งยืน โดยการบินวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)



จุดเด่น : นวัตกรรมภาครัฐ โดยใช้ Plot-based Land Mapping ซึ่งเป็นฐานข้อมูลและแผนที่รายแปลงที่ชุมชน และหน่วยงานภาครัฐจัดทำร่วมกัน โดยเครื่องมือหลัก เชื่อมการมีส่วนร่วมของชุมชน การบูรณาการหน่วยงาน และสิ่งแวดล้อม อย่างเป็นระบบ นำไปสู่การได้รับความไว้วางใจ การตัดสินใจร่วมกัน และการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบาย

ความท้าทาย

1. AI Governance การกำกับดูแลการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และรับผิดชอบ
2. Data Sharing & Integration การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานยังไม่สมบูรณ์
3. Cross-agency Silos ปัญหาการทำงานแบบต่างคนต่างทำ ขาดการบูรณาการ
4. Digital Divide & Inclusion ช่องว่างการเข้าถึงเทคโนโลยี และทักษะดิจิทัลของประชาชน
5. Impact Measurement การวัดผลลัพธ์และคุณค่าที่ประชาชนได้รับยังไม่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม
6. Scaling Innovation การขยายผลนวัตกรรมให้ครอบคลุมทั้งประเทศอย่างยั่งยืนทำได้ยาก

ทิศทางในอนาคต

1. AI for Public Value ใช้ AI และเทคโนโลยีเพื่อสร้างคุณค่า อย่างชาญฉลาด
2. Government as a Platform พัฒนารัฐบาลให้เป็นแพลตฟอร์มกลางเชื่อมโยงบริการและข้อมูลอย่างไร้รอยต่อ
3. Human-centered Design ออกแบบบริการจากความต้องการของประชาชน ใช้งานง่าย เข้าถึงได้ และตอบสนอง
4. Open Government เปิดเผยข้อมูล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม
5. Outcome-based Public Service มุ่งผลลัพธ์และผลกระทบที่ประชาชนได้รับเป็นตัวการบริหารจัดการแบบมุ่งผลลัพธ์
6. Global Benchmark ยกระดับมาตรฐานบริการภาครัฐเทียบเท่าระดับสากล

การสมัครรางวัลเลิศรัฐ



1. เลือกผลงานให้ตรงตาม 3 สาขารางวัล

หลักการค้นหาผลงานควรพิจารณาจากเป้าหมายหลักของผลงานว่าตรงกับสาขาใด เพื่อความชัดเจนในการเทียบโบสมัคร :

[redacted] ผลงานที่แสดงถึงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัยและโปร่งใส

[redacted] ผลงานที่มุ่งเน้นการใช้นวัตกรรมเพื่อสร้างความแตกต่าง รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

- ประยุกต์นวัตกรรมการบริการ: เน้นนวัตกรรมที่เปลี่ยนวิธีการทำงานให้ดีขึ้นแบบก้าวกระโดด
- ประยุกต์ขยายผลสู่การบริการ: ขยายต้นแบบผลงานที่เคยได้รางวัลไปใช้ยังประเด็นอื่น (ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี)
- ประยุกต์การบริการแบบบูรณาการ: ออกแบบบริการโดยเน้นความต้องการของผู้รับบริการเป็นหลัก
- บริการแบบบูรณาการข้ามหน่วยงาน: เชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- ประยุกต์บริการเชิงรุก: แก้ไขปัญหาสำคัญและซับซ้อนด้วยการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรม

[redacted] ผลงานที่เปิดโอกาสให้การประสานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาขึ้นไป

- ประยุกต์เปิดใจใกล้ชิดประชาชน: มุ่งพัฒนาการเปิดเผยข้อมูล โปร่งใส และสร้างช่องทางรับฟังความคิดเห็น (ต้องคลิกโดนภาพรวมถึง)
- ประยุกต์ส่งเสริมการมีส่วนร่วม: ส่งเสริมให้ประชาชนร่วมวางแผน แก้ไขปัญหา และติดตามประเมินผลโครงการ
- ประยุกต์เรื่องล้อขยายผล: ผลงานที่ประสบความสำเร็จและเกิดเครือข่ายขยายผลอย่างกว้างขวาง (ย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี)

2. เทคนิคการคัดเลือกผลงานที่เหมาะสมผลงานที่เข้าเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐควรมีลักษณะสำคัญ ดังนี้:





1. มีปัญหาหรือความท้าทาย (Pain Point): ผลงานนั้นเริ่มขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาอะไรในสังคมหรือองค์กร
2. มีกระบวนการแก้ไขที่ชัดเจน: มีการวางแผนและการทำงานอย่างเป็นระบบ
3. มีสิ่งที่ชัดความสำเร็จ: สามารถวัดผลลัพธ์เชิงรูปธรรมได้ เช่น จำนวนประชาชนที่ได้รับประโยชน์ ความพึงพอใจ หรือต้นทุนที่ลดลง
4. มีความยั่งยืนและขยายผลได้: โครงการสามารถดำเนินการต่อเนื่องและสามารถนำไปปรับใช้ในพื้นที่อื่นได้



3.เทคนิคการเทียบโบสมัคร

- วิเคราะห์ปัญหาอย่างแยบคาย โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- อธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาให้ชัดเจน ว่าโครงการทำอย่างไร ใช้อะไรบ้าง
- แสดงผลการดำเนินที่ประชาชนได้รับ ก่อน – หลัง ดำเนินการ ทั้งในเชิงประสานและเชิงคุณภาพ
- มีการวัดความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง สรุปผลการดำเนินงาน และมีแผนการดำเนินงานที่ดำเนินต่อไปสู่ความยั่งยืน
- ชื่อผลงาน ชื่อหน่วยงาน และข้อมูลผู้ประสานงานให้ครบถ้วน
- กรอกคำตอบความยาวสรุปโดยกำหนดจัดการจำกัดจำนวนตัวอักษร