ศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร
สบอ. ๙ (อุบลราชธานี)
เลขที่รับ ๑๐๑๕๒
วันที่ ๒๓ ก.ย. ๖๙

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) ส่วนอำนวยการ โทร ๐ ๔๕๓๑ ๑๖๗๗ ต่อ ๑๐๗
ที่ ทส ๐๙๑๙.๑๐๒/ ๔๐๕ ๙๒ **วันที่** ๒๑ กันยายน ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานผลการประเมินร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการส่วนทุกส่วน
หัวหน้าศูนย์ทุกศูนย์

สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ ทส ๐๙๒๘.๓/ว ๖๑๒๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙ เรื่อง รายงานผลการประเมินร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายงานผลการประเมินผลฯ ได้ทาง QR Code ท้ายสำเนาหนังสือฉบับนี้

(นายนิวัฒน์ สงมา)
เจ้าพนักงานป่าไม้อาวุโส รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙

เรียน หัวหน้าศูนย์สารสนเทศ
-เห็นควรเผยแพร่ในเว็บ สบอ.๙
www.dnp9.ubon.com
ขอบคุณค่ะ

นางเจริญพร จิรมงคลการ
พนักงานธุรการ ส ๓

ทราบ

ดำเนินการตามเสนอ

(นายณัฐพร ศรีพรหม)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
หัวหน้าศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (ลุ่มน้ำราชบุรี)
เลขที่รับ 4114
วันที่รับ 18 ก.ย. 2569
เวลา

บันทึกข้อความ

ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผน
เลขที่รับ 4088
วันที่ 18 ก.ย. 2569

ส่วนราชการ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๕๗๙ ๖๖๖๖ ต่อ ๑๒๕๖ โทรสาร ๐ ๒๕๗๙ ๔๗๐๑

ที่ ทส ๐๙๒๘.๓/ว ๖๑๒๖๔ **วันที่** ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ส่วนอำนวยการ
เลขที่รับ 4138
รับที่ 18 ก.ย. 2569
เวลา

หน่วยห้อง ผอ. สบอ.9
เลขที่รับ 4052
วันที่/เวลา 21 ก.ย. 2569
ส่งคืน/แก้ไข
รับคืน

เรียน รองอธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ทุกท่าน
ผู้ตรวจราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ทุกท่าน
เลขานุการกรม
ผู้อำนวยการกองทุกกอง
ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑ - ๑๖
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า
หัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม
ผู้อำนวยการสำนักสนองงานพระราชดำริ
ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์สาขาทุกสาขา
ผู้อำนวยการสำนักงานผู้ตรวจราชการกรม
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมมาตรฐานการลาดตระเวนเชิงคุณภาพ (SMART PATROL)
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ผู้อำนวยการศูนย์ราชการสะดวก กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
ผู้อำนวยการศูนย์ข่าวกรองอาชญากรรมสัตว์ป่า (WILDLIFE CRIME INTELLIGENCE CENTER)
ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการป่าไม้เพื่อชีวิตฯ

ตามหนังสือกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๙๒๘.๓/ว ๑๔๓๙๕ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๙ แจ้งให้ทุกหน่วยงานสื่อสารถ่ายทอดลักษณะสำคัญองค์การและทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ตอบแบบประเมินผลร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทางระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๑๕ กรกฎาคม - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ โดยสามารถเข้าไปตอบแบบประเมินฯ ได้ที่เว็บไซต์กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช www.dnp.go.th หรือ QR Code นั้น

กรมอุทยาน...

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ขอเรียนว่า ได้ประมวลผลและสรุปการประเมินผลร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การ ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ณ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๖.๓๐ น. จากจำนวนข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ จำนวนรวม ๑๗,๕๘๒ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘) ปรากฏว่า มีบุคลากรเข้าร่วมตอบแบบประเมินผลออนไลน์ครั้งนี้ จำนวน ๓,๙๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๘ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด (กำหนดเป้าหมาย คือ จำนวนบุคลากรขั้นต่ำในการตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๙๙๙ คน) ซึ่งสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

๑. บุคลากรที่เคยรับรู้ทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จำนวน ๓,๘๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๙ และไม่เคยรับรู้ จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑

๒. ช่องทางการสื่อสารของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ทำให้บุคลากรสามารถรับทราบถึงทิศทางองค์การ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัฒนธรรม แผนปฏิบัติราชการ (ประเด็นยุทธศาสตร์) เป้าประสงค์ ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ได้ง่ายและทั่วถึงมากที่สุด คือ

๑) Website กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จำนวน ๑,๔๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๙

๒) ผู้บริหาร จำนวน ๑,๐๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๑

๓) การประชุม จำนวน ๖๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๘

๔) หนังสือเอกสารเผยแพร่ เช่น วารสาร โปสเตอร์ แผ่นพับ ฯลฯ จำนวน ๔๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๑

๕) เพื่อนร่วมงาน จำนวน ๒๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๗

๖) ป้ายประกาศ จำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๙

๗) เสียงตามสาย จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๘

๘) อื่น ๆ จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๘

๓. บุคลากรมีความคิดเห็นต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัฒนธรรม แผนปฏิบัติราชการ (ประเด็นยุทธศาสตร์) เป้าประสงค์ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช คือ เห็นด้วย จำนวน ๓,๗๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๘ ควรปรับปรุง จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๑ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑

๔. สรุปผลการประเมินร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ปรากฏว่า มีบุคลากรเข้าใจทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่ระดับปานกลาง - ระดับมากที่สุด จำนวน ๓,๘๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๖ (เอกสารแนบ)

ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การ ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑) แจ้งเวียนรายงานผลการประเมินร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรในสังกัดทราบ ✓

๒) สื่อสาร/ถ่ายทอด และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางองค์การ ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช แก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอตามช่องทางต่าง ๆ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานต่อไป ✓

๓) นำข้อเสนอ...

๓) นำข้อเสนอแนะจากการประเมินผลร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามเอกสารแนบไปพัฒนาหน่วยงานและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ✓
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายงานผลการประเมินผลฯ ดังกล่าว ได้ทาง QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

☑ สอก. ☐ สอข. ☐ กกม.
☐ สอพ. ☐ สอป. ☐ ศทส.
☐ สฟป. ☐ สจพ. ☐ สปร.
☐ สพอ. ☐ กวช. ☐ สปส.
☐ ศคล.

นายกำพลศักดิ์ วงศ์นารี
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นายธรรฐพล เจริญชันษา)
อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

เอกสารแนบ

รายงานผลการประเมินร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การ ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

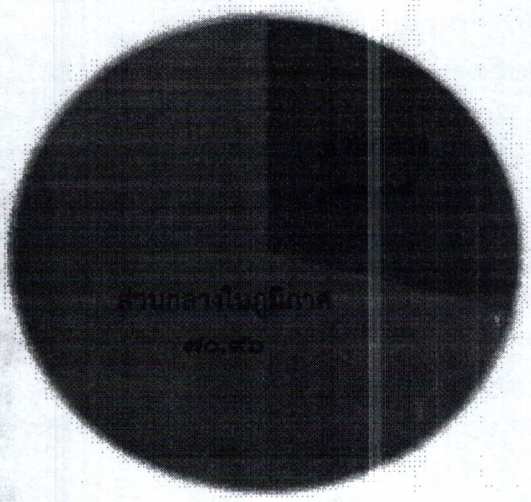
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ได้ดำเนินการสำรวจการรับรู้และความเข้าใจเรื่องทิศทางองค์การ ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์การ วัฒนธรรมองค์การ แผนปฏิบัติราชการ (ประเด็นยุทธศาสตร์) เป้าประสงค์ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการและการสื่อสารแก่บุคลากร กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในประเด็นการนำองค์การ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถสนองตอบต่อการนำองค์การของผู้บริหาร และสามารถร่วมกันพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งเป็นองค์การที่มีการทำงานอย่างมีคุณภาพให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชน และประเทศชาติโดยรวมต่อไป

จากการประเมินผลร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การ ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ผ่านระบบออนไลน์ ในระหว่างวันที่ ๑๕ กรกฎาคม - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙ มีข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ จำนวนรวม ๓,๙๘๗ คน เข้าร่วมตอบแบบประเมินผลร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์การ ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งแบบประเมินผลมีทั้งหมด ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ : สอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
ส่วนที่ ๒ : สอบถามช่องทางการรับรู้และช่องทางการสื่อสาร
ส่วนที่ ๓ : สอบถามความเข้าใจของบุคลากรและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
ส่วนที่ ๔ : สอบถามการรับรู้และความเข้าใจต่อทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

ส่วนที่ ๑ : สอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ภาพที่ ๑



จากภาพที่ ๑ แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด พบว่า สังกัดหน่วยงานส่วนกลาง จำนวน ๑,๑๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๔ และสังกัดหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาค จำนวน ๒,๘๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๖

ตารางที่ ๑...

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินสังกัดส่วนกลางจำแนกตามสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	๒	๐.๑๗
สำนักเลขานุการกรม	๑๑๕	๙.๙๓
กองคุ้มครองพันธุ์สัตว์ป่าและพืชป่า	๑๖๗	๑๔.๔๒
กองกฎหมาย	๒๙	๒.๕๐
กองป้องกัน ปราบปราม และควบคุมไฟป่า	๑๗๕	๑๕.๑๑
กองแผนงานและสารสนเทศ	๖๕	๕.๖๑
กองจัดการที่ดินป่าอนุรักษ์	๕๙	๕.๑๐
กองวิจัยการอนุรักษ์ป่าไม้และพันธุ์พืช	๒๕	๒.๑๖
กองอนุรักษ์ต้นน้ำ	๓๙	๒.๙๔
กองอนุรักษ์สัตว์ป่า	๙๘	๘.๔๖
กองอุทยานแห่งชาติ	๓๑๖	๒๗.๒๙
กองการต่างประเทศ	๑๗	๑.๔๗
กลุ่มงานจริยธรรม	๑	๐.๐๙
สำนักสนองงานพระราชดำริ	๕	๐.๔๓
สำนักงานผู้ตรวจราชการกรม	๖	๐.๕๒
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๖	๑.๓๘
ศูนย์ควบคุมมาตรฐานการลาดตระเวนเชิงคุณภาพ (SMART PATROL)	๑	๐.๐๙
กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒	๐.๑๗
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๔	๐.๓๕
ศูนย์ราชการสะดวก กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	๒๑	๑.๘๑
รวม	๑,๑๕๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน สังกัดหน่วยงานส่วนกลาง จำแนกตามสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบประเมินมากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ กองอุทยานแห่งชาติ จำนวน ๓๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๙ กองป้องกัน ปราบปราม และควบคุมไฟป่า จำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๑ และกองคุ้มครองพันธุ์สัตว์ป่าและพืชป่า จำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๒ ตามลำดับ

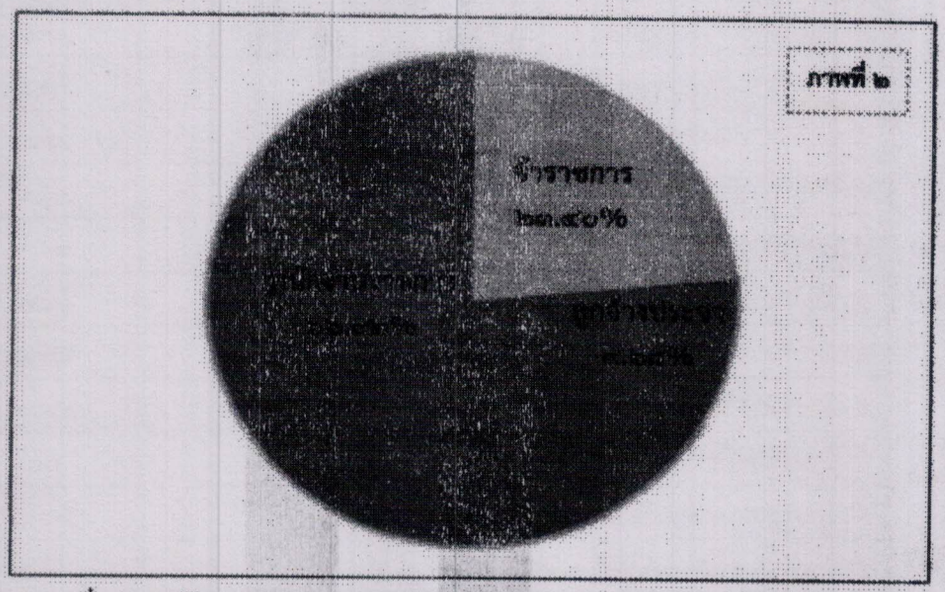
ตารางที่ ๒...

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินผลสังกัดส่วนกลางในภูมิภาค จำแนกตามสำนัก

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑ (ปราจีนบุรี)	๗๔	๒.๖๒
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๒ (ศรีราชา)	๑๔๖	๕.๑๖
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๓ (บ้านโป่ง)	๘๓	๒.๙๓
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๔ (สุราษฎร์ธานี)	๑๕๘	๕.๕๙
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๕ (นครศรีธรรมราช)	๒๔๓	๘.๕๙
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๖ (สงขลา)	๑๕๐	๕.๓๐
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๗ (นครราชสีมา)	๔๙๑	๑๗.๓๖
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๘ (ขอนแก่น)	๒๘๓	๑๐.๐๐
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี)	๖๙	๒.๔๔
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๐ (อุดรธานี)	๑๐๖	๓.๗๕
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๑ (พิษณุโลก)	๑๓๑	๔.๖๓
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๒ (นครสวรรค์)	๑๑๑	๓.๙๒
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๓ (แพร่)	๘๘	๓.๑๑
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๔ (ตาก)	๑๑๗	๔.๑๔
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๕ (เชียงราย)	๕๙	๒.๐๙
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๖ (เชียงใหม่)	๒๓๔	๘.๒๗
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑ สาขาสระบุรี	๘๑	๒.๘๖
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๓ สาขาเพชรบุรี	๓๒	๑.๑๓
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๖ สาขาปัตตานี	๕๕	๑.๙๔
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๓ สาขาลำปาง	๓๖	๑.๒๗
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑๖ สาขาแม่สะเรียง	๘๒	๒.๙๐
รวม	๒,๘๒๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินสังกัดส่วนกลางในภูมิภาค จำแนกตามสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน มากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๗ (นครราชสีมา) จำนวน ๔๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๖ สังกัดสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๘ (ขอนแก่น) จำนวน ๒๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๕ (นครศรีธรรมราช) จำนวน ๒๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๙ ตามลำดับ

ภาพที่ ๒...



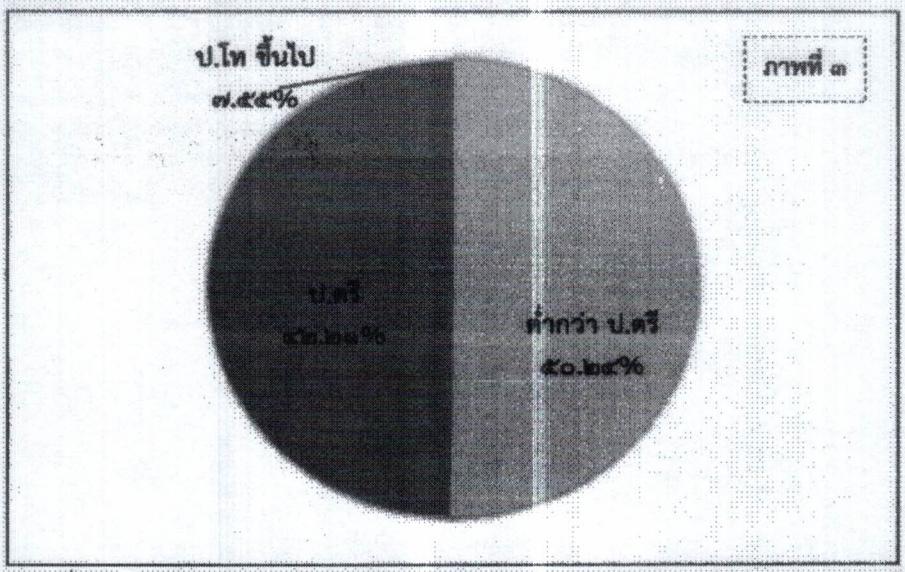
จากภาพที่ ๒ แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามประเภทบุคลากร พบว่า เป็นข้าราชการ จำนวน ๙๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔๐ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๓๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๘ และพนักงานราชการ จำนวน ๒,๖๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๒ โดยจำแนกตามประเภทตำแหน่งตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

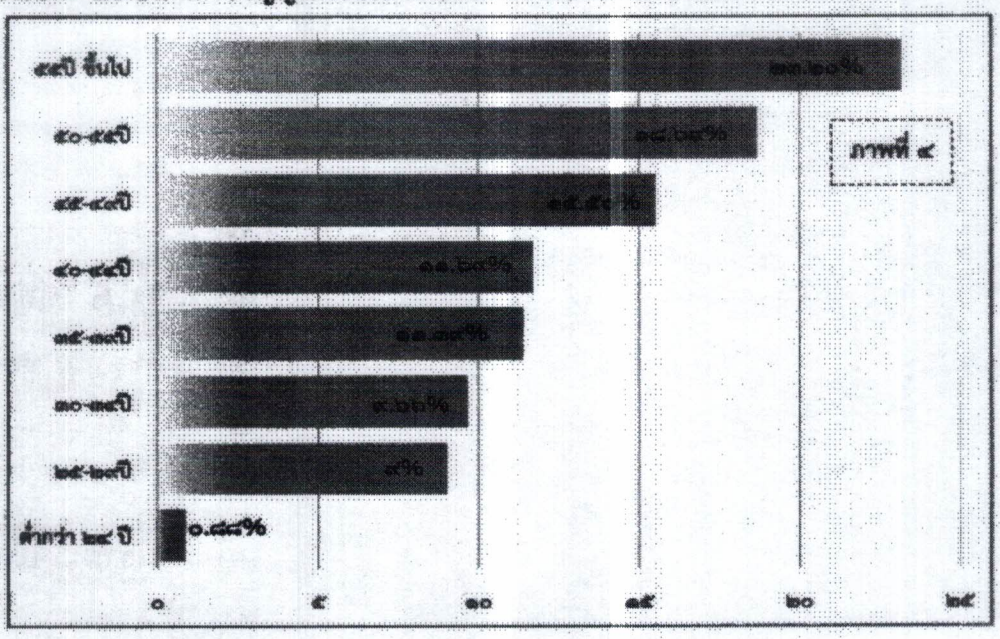
ประเภทตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ข้าราชการ		
๑) ประเภทบริหาร (รองอธิบดีขึ้นไป)	๒	๐.๐๕
๒) ประเภทอำนวยการ (ผู้อำนวยการกองหรือสำนักขึ้นไปหรือผู้ตรวจราชการกรม)	๘	๐.๒๐
๓) ประเภทวิชาการ เช่น นักวิชาการป่าไม้ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นต้น	๖๕๘	๑๖.๕๐
๔) ประเภททั่วไป เช่น เจ้าพนักงานป่าไม้ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี เป็นต้น	๒๖๕	๖.๖๕
- ลูกจ้างประจำ	๓๘๖	๙.๖๘
- พนักงานราชการ		
๑) กลุ่มงานบริการ เช่น เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่การเกษตร เป็นต้น	๘๖๕	๒๑.๗๐
๒) กลุ่มงานเทคนิคทั่วไป เช่น พนักงานพิทักษ์ป่า นายช่างไฟฟ้า เจ้าพนักงานสัตวบาล เป็นต้น	๑,๑๖๘	๒๙.๒๙
๓) กลุ่มงานบริหารทั่วไป เช่น นักวิชาการป่าไม้ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นต้น	๖๐๔	๑๕.๑๕
๔) กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ เช่น วิศวกรโยธา สถาปนิก สัตวแพทย์ เป็นต้น	๒๓	๐.๕๘
๕) กลุ่มงานเชี่ยวชาญเฉพาะ เช่น ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพฤกษศาสตร์ป่าไม้ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพันธุ์พืช เป็นต้น	๔	๐.๑๐
๖) กลุ่มงานเชี่ยวชาญพิเศษ เช่น ที่ปรึกษาด้านพฤกษศาสตร์ป่าไม้และความหลากหลายทางชีวภาพ (ระดับสากล) เป็นต้น	๔	๐.๑๐

จากตารางที่ ๓...

จากตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามประเภทตำแหน่ง พบว่า ข้าราชการ ส่วนใหญ่เป็นประเภทวิชาการ จำนวน ๖๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๓๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๘ และพนักงานราชการ ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มงานเทคนิคทั่วไป จำนวน ๑,๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๙

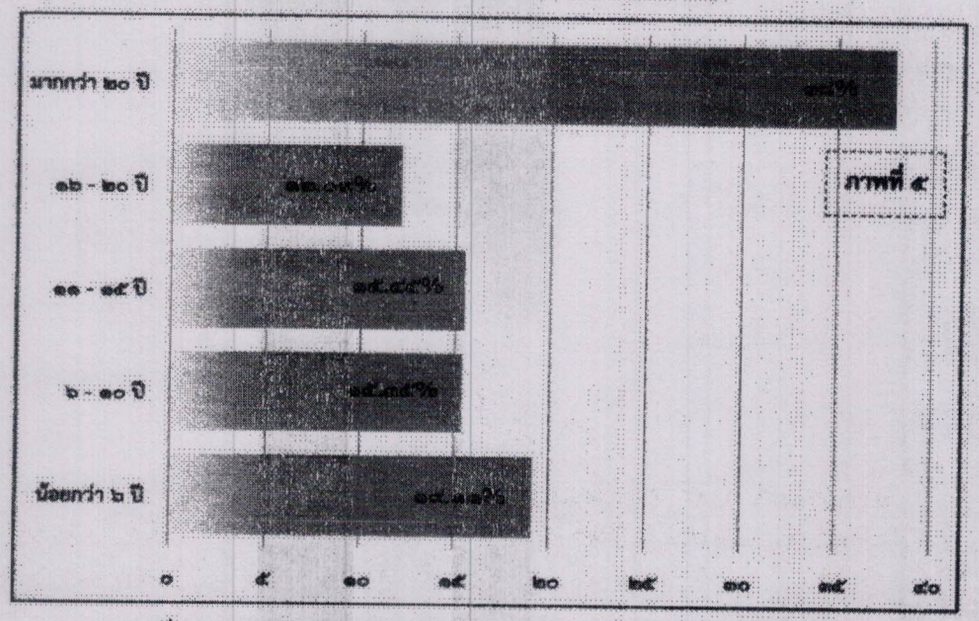


จากภาพที่ ๓ แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒,๐๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒๔ รองลงมาปริญญาตรี จำนวน ๑,๖๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๑ และปริญญาโทขึ้นไป จำนวนคน ๓๐๑ คน คิดเป็นร้อย ๗.๕๕ ตามลำดับ



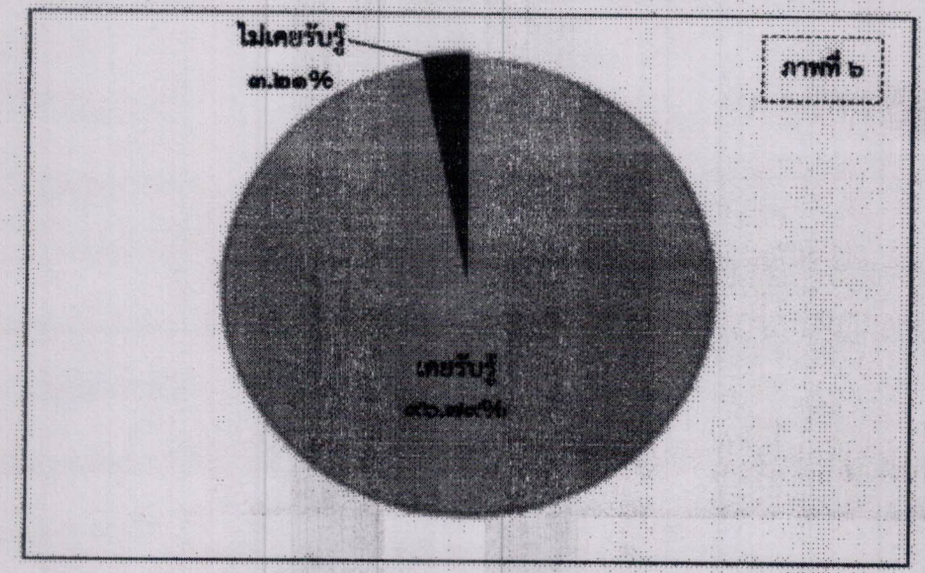
จากภาพที่ ๔...

จากภาพที่ ๔ แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่ช่วงอายุ ๕๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๐ รองลงมาช่วงอายุ ๕๐ - ๕๔ ปี จำนวน ๓๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๙ และช่วงอายุ ๔๕ - ๔๙ ปี จำนวน ๖๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๐ ตามลำดับ



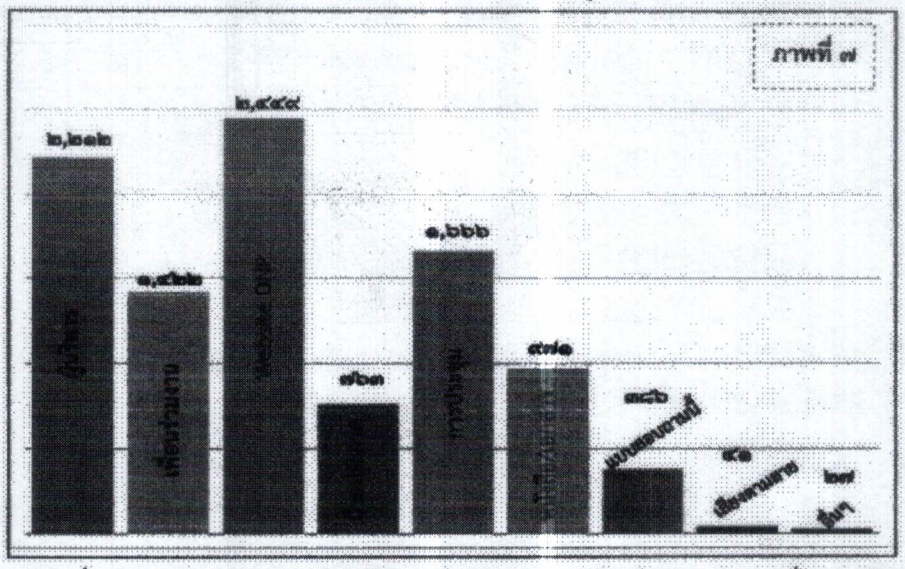
จากภาพที่ ๕ แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช พบว่า ส่วนใหญ่ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มากกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑,๕๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาระยะเวลาน้อยกว่า ๖ ปี จำนวน ๗๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๑ และระยะเวลา ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๖๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ : สอบถามช่องทางการรับรู้และช่องทางการสื่อสาร

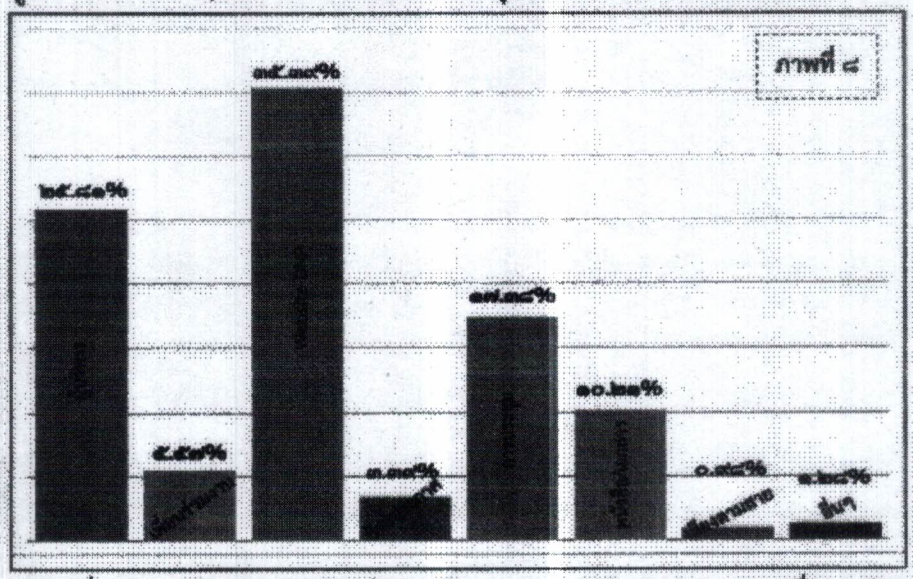


จากภาพที่ ๖...

จากภาพที่ ๖ แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า มีผู้ที่เคยรับรู้ รับทราบวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัฒนธรรม แผนปฏิบัติราชการ (ประเด็นยุทธศาสตร์) และเป้าประสงค์ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จำนวน ๓,๘๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๙ และไม่เคยรับรู้ จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑



จากภาพที่ ๗ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินถึงช่องทางการสื่อสารทิศทางองค์การ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินเคยรับทราบข้อมูลและข่าวสารเรื่องทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มากที่สุด คือ จาก Website ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จำนวน ๒,๔๔๙ คน รองลงมาจากผู้บริหาร จำนวน ๒,๒๑๒ คน และจากการประชุม จำนวน ๑,๖๖๖ คน ตามลำดับ



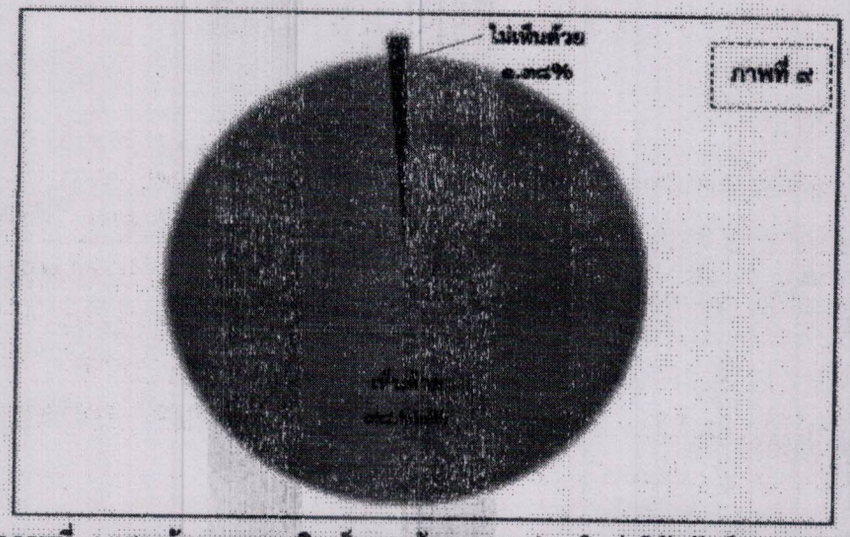
จากภาพที่ ๘ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อช่องทางการสื่อสารทิศทางองค์การ พบว่า ช่องทางที่สามารถรับทราบ ได้ง่ายและทั่วถึงมากที่สุด คือ จากช่องทาง Website ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จำนวน ๑,๔๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๙ รองลงมาจากผู้บริหาร จำนวน ๑,๐๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๑ และจากการประชุม จำนวน ๖๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔...

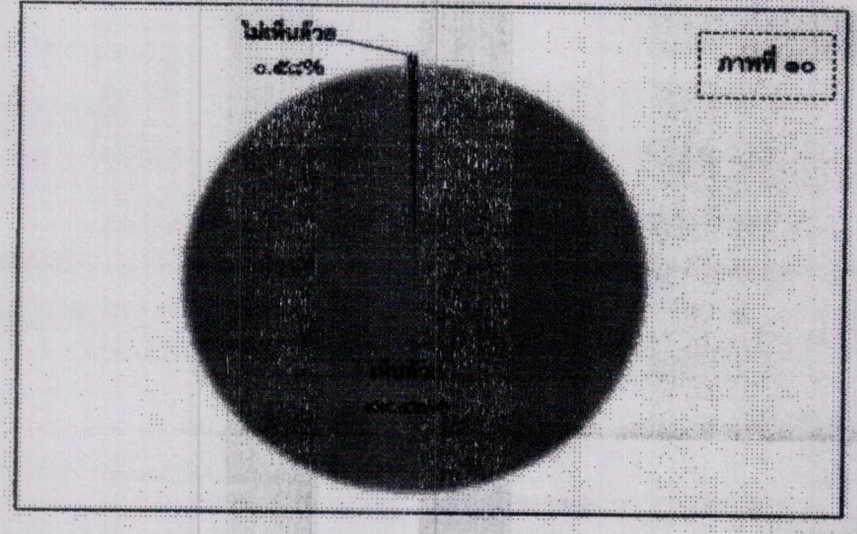
ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนบุคลากรที่แสดงความคิดเห็นถึงการสื่อสารทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (เฉพาะกลุ่มที่ไม่เคยรับรู้ทิศทางองค์การ)

เหตุผลที่อาจทำให้บุคลากรไม่ทราบทิศทางองค์การ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง	๕๒	๔๐.๖๓
ช่องทางการสื่อสารเข้าถึงยาก	๓๕	๒๗.๓๔
รูปแบบการสื่อสาร/ข้อมูลเข้าใจยาก	๔๐	๓๑.๒๕
อื่นๆ	๑	๐.๗๘
รวม	๑๒๘	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ : สอบถามความเข้าใจของบุคลากรและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

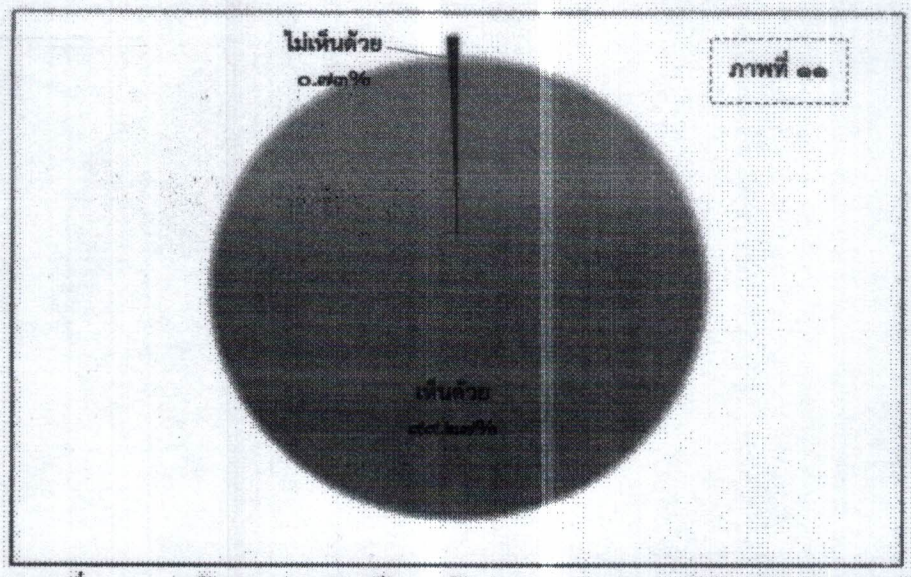


จากภาพที่ ๙ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อวิสัยทัศน์ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผลเห็นกับวิสัยทัศน์ของกรม เห็นด้วย จำนวน ๓,๙๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๒ และไม่เห็นด้วย จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๘

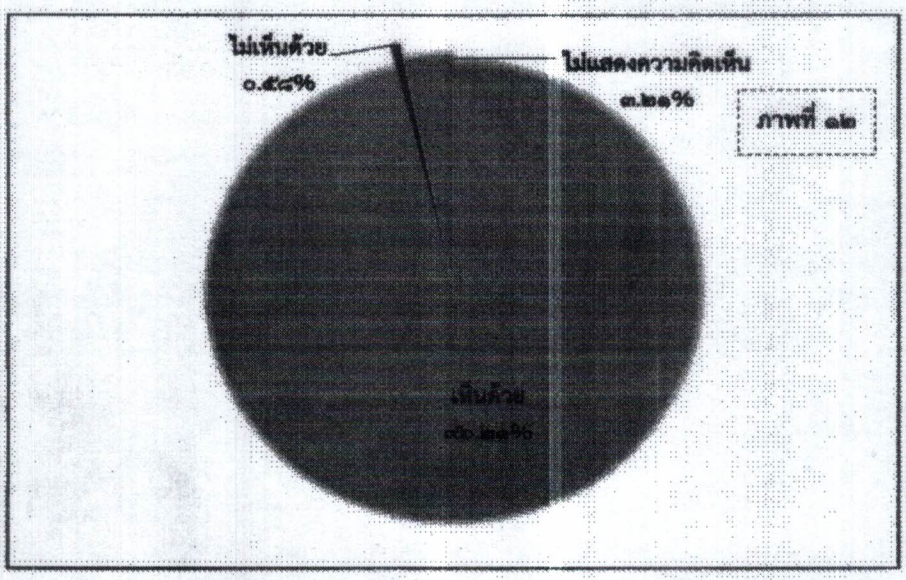


จากภาพที่ ๑๐...

จากภาพที่ ๑๐ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อพันธกิจของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผลเห็นกับพันธกิจของกรม เห็นด้วย จำนวน ๓,๙๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๒ ไม่เห็นด้วย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๘

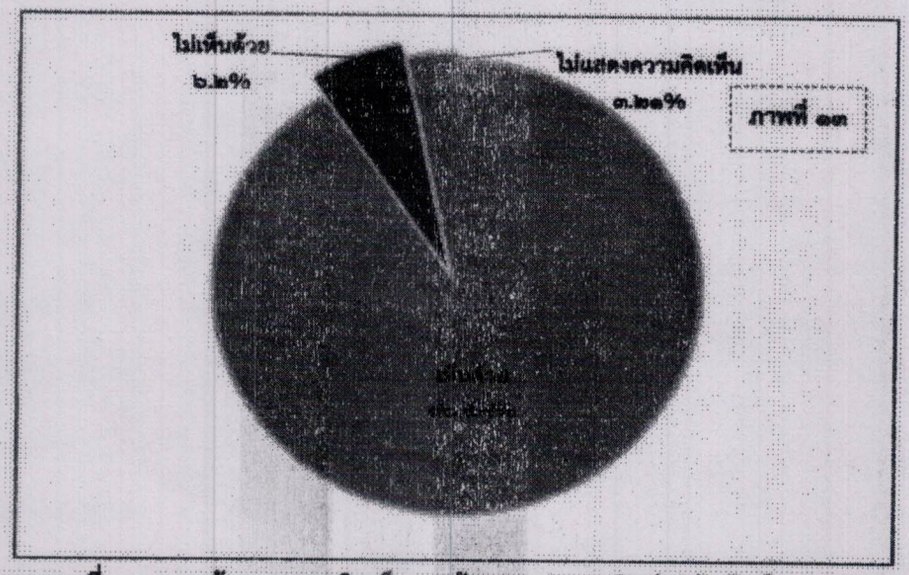


จากภาพที่ ๑๑ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อค่านิยมของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผลความคิดเห็นกับค่านิยมของกรม เห็นด้วย จำนวน ๓,๙๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๗ และไม่เห็นด้วย จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๓

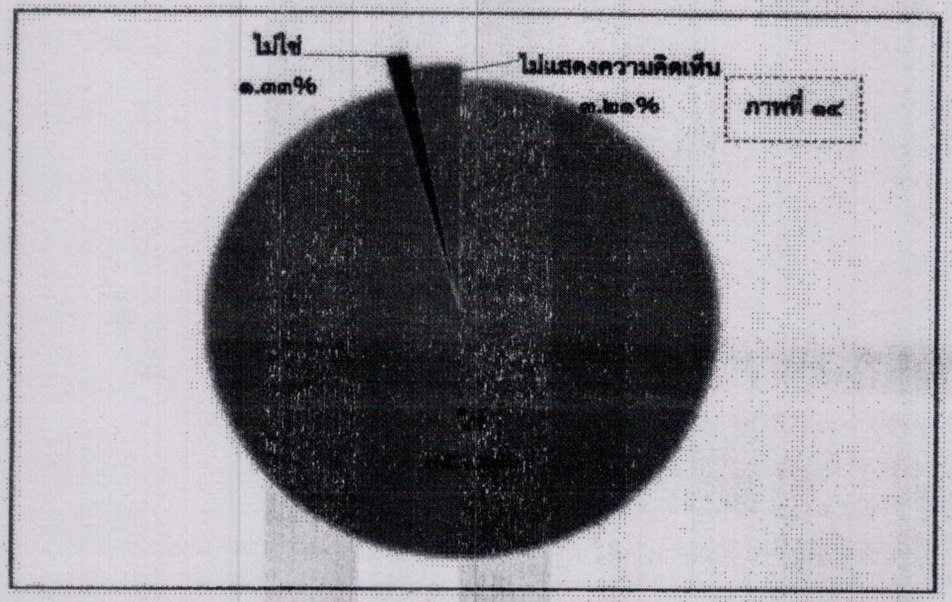


จากภาพที่ ๑๒ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ว่ามีความเข้าใจหรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผล ใช่ จำนวน ๓,๘๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๑ ตอบว่าไม่ใช่ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๘ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑

ภาพที่ ๑๓...

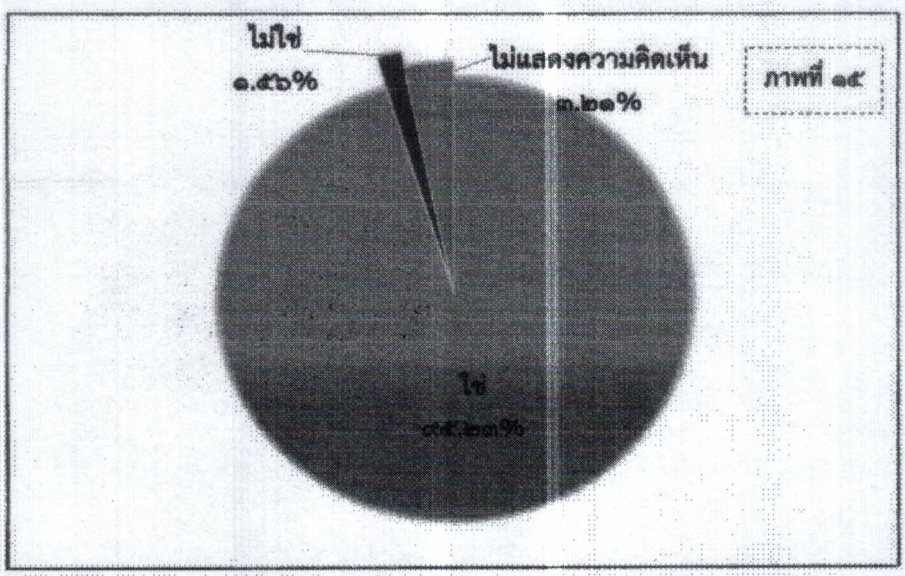


จากภาพที่ ๑๓ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อวิสัยทัศน์ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ว่ามีความท้าทายกับตัวองค์การหรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผล ใช่ จำนวน ๓,๖๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๙ ตอบว่าไม่ใช่ จำนวน ๒๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๐ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑

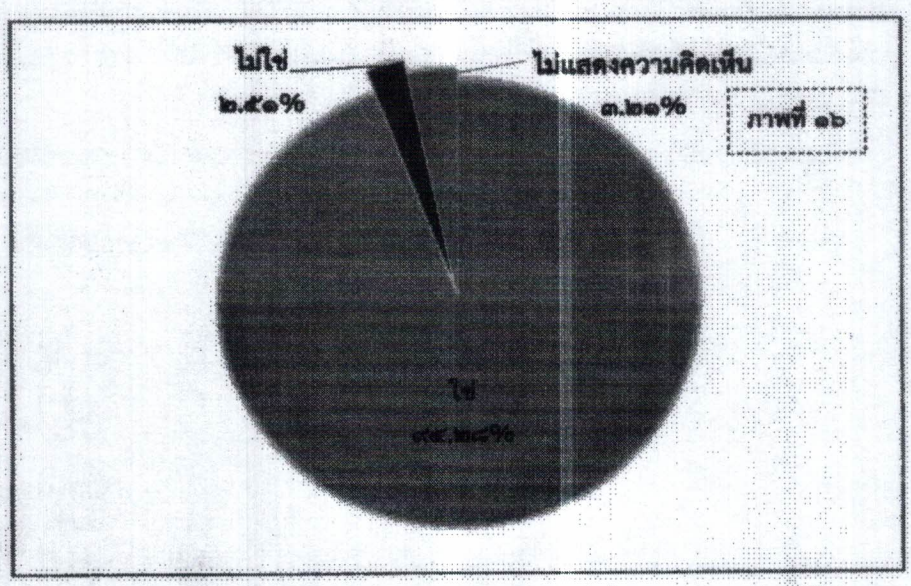


จากภาพที่ ๑๔ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน ใช่ จำนวน ๓,๘๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๖ ไม่ใช่ จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๓ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑

ภาพที่ ๑๕...

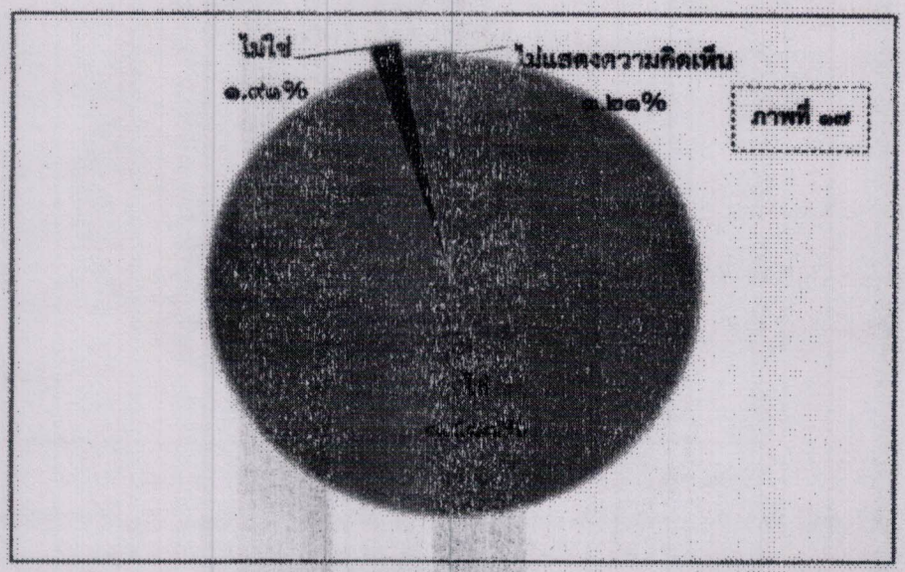


จากภาพที่ ๑๕ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่กำหนดสามารถเสริมสร้างความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผล ใช่ จำนวน ๓,๗๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๓ ไม่ใช่ จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๖ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑



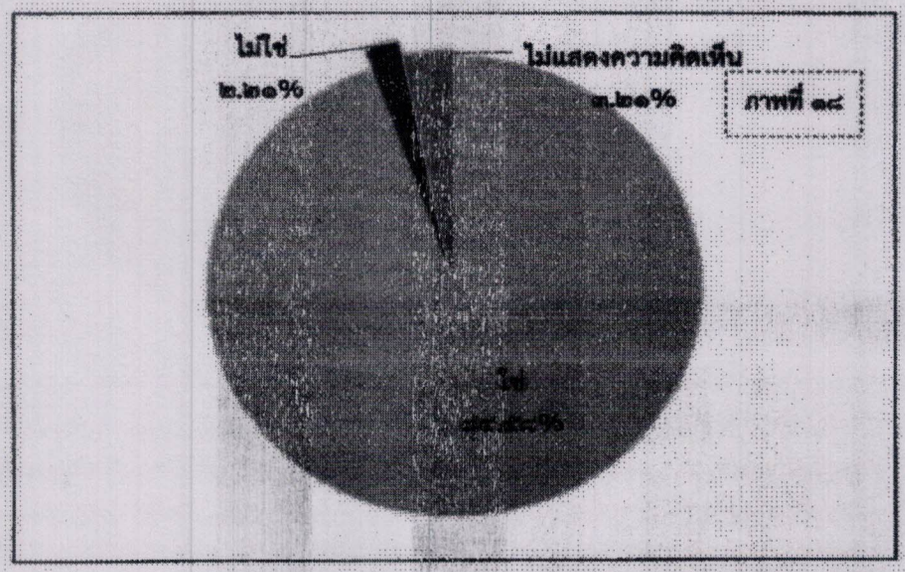
จากภาพที่ ๑๖ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่สามารถละท้อนและคำนึงถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน ใช่ จำนวน ๓,๗๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๘ ไม่ใช่ จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๑ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑

ภาพที่ ๑๗...



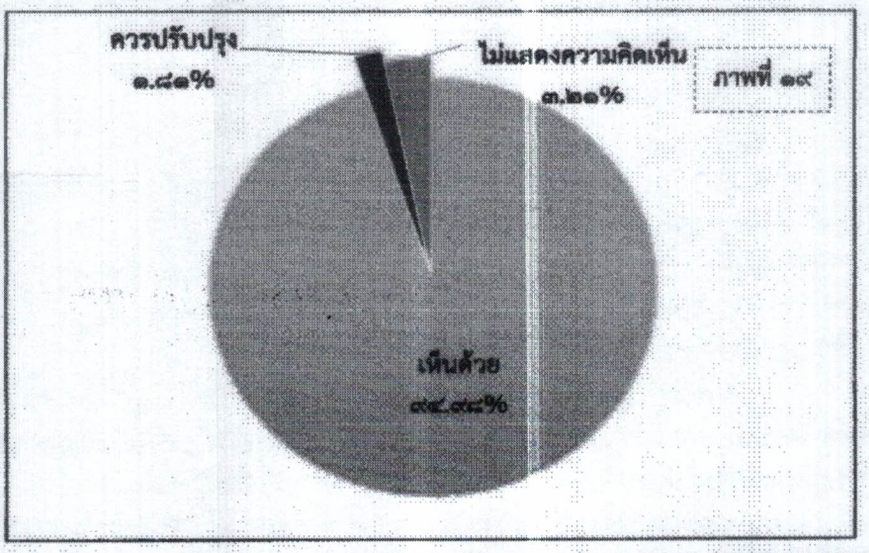
จากภาพที่ ๑๗ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อค่านิยมของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่สามารถสื่อสารแนวทางในการปฏิบัติราชการให้บุคลากรทุกระดับ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผล ใช่ จำนวน ๓,๗๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๘ ตอบว่าไม่ใช่ จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๑ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑

ส่วนที่ ๔ : สอบถามการรับรู้และความเข้าใจต่อทิศทางองค์การของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

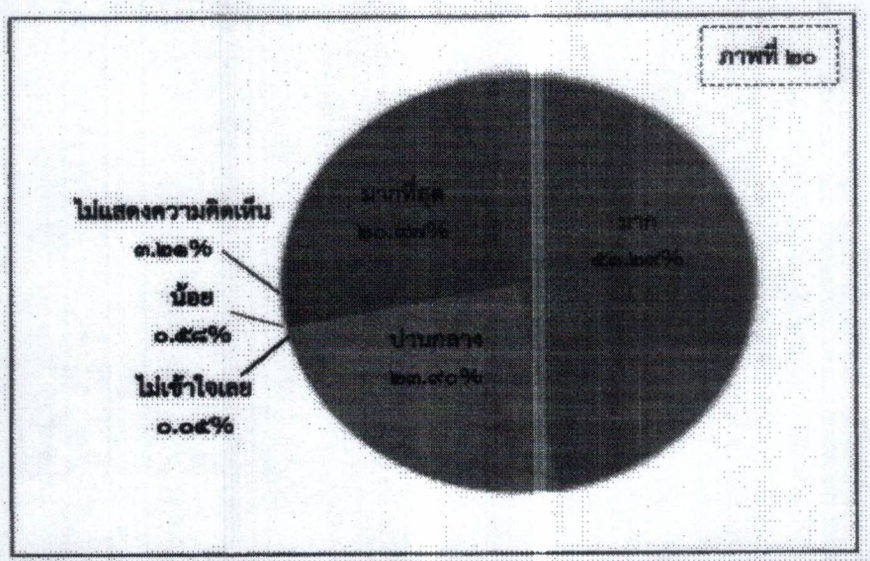


จากภาพที่ ๑๘ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อค่านิยมของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่สามารถสื่อถึงภาพลักษณ์ และพฤติกรรมของบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินผล ใช่ จำนวน ๓,๗๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ ไม่ใช่ จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๑ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑

ภาพที่ ๑๙...



จากภาพที่ ๑๙ แสดงร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัฒนธรรม แผนปฏิบัติราชการ (ประเด็นยุทธศาสตร์) เป้าประสงค์ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช คือ เห็นด้วย จำนวน ๓,๙๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๘ ควรปรับปรุง จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๑ และไม่แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑ โดยมีประเด็นที่ควรปรับปรุง คือ กระบวนการทำงานในพื้นที่ควรมีการประเมินผลที่ชัดเจน และเน้นให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในพื้นที่มากขึ้น เช่น การให้สวัสดิการทางครอบครัว การเพิ่มค่าตอบแทน การสร้างขวัญกำลังใจ



จากภาพที่ ๒๐ แสดงร้อยละความเข้าใจทิศทางองค์การ โดยผู้ตอบแบบประเมินมีความเข้าใจทิศทางองค์การ ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่ระดับปานกลาง - ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๒

ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้บริหารทุกหน่วยงาน ควรบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและหลักคุณธรรม สร้างความสามัคคีในองค์กร เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และให้กำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ

๒. ทุกหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับบุคลากรในหน่วยงานภาคสนามมากยิ่งขึ้น เช่น การเพิ่มสวัสดิการ การเพิ่มค่าตอบแทน การสร้างขวัญและกำลังใจ เนื่องจากต้องเผชิญหน้ากับสภาพปัญหาในพื้นที่จริงและเสี่ยงภยันตรายในการปฏิบัติงาน

๓. ควรมีการวางแผนระบบการบริหารงานบุคคล ระบบค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าของอาชีพ ให้แก่บุคลากรที่เป็นรูปธรรม มีแบบแผน และมีความโปร่งใส เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ถือเป็นการพัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔. ควรสนับสนุนการฝึกอบรมพัฒนาทักษะบุคลากรในการให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและประสบผลสำเร็จ

๕. ควรส่งเสริมให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการดูแล รักษา อนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติฯ

๖. การสื่อสาร สร้างความเข้าใจในเรื่องทิศทางองค์การ ควรปรับปรุงวิธีการสื่อสาร และเครื่องมือการสื่อสารเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น รวมถึงการเพิ่มช่องทางและความต่อเนื่องในการสื่อสาร

๗. ควรมุ่งเน้นด้านการให้บริการนักท่องเที่ยว โดยสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยเป็นหลัก

๘. ควรมีการประชาสัมพันธ์กฎ ระเบียบ กฎหมาย ที่สำคัญของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ให้ประชาชนได้รับทราบ และเข้าใจในบริบทการทำงานของกรมฯ มากยิ่งขึ้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
ข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ ส.ค. ๖๙