



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

กบอ.9 (อุบลราชธานี)
ครั้งที่ 1260
ณ วันที่ 6 ก.ค. 69

ส่วนราชการ กลุ่มงานกฎหมาย สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) โทร.๐ ๔๕๓๑ ๑๖๗๗ ต่อ ๑๐๙
ที่ ทส ๐๙๑๙.๙/๒๐๓ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญประชุมเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า
หัวหน้าศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มงานกฎหมาย ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) ด่วนที่สุด
ที่ ทส ๐๙๑๙.๙/๕๓๑๘ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และสำเนาหนังสือศูนย์ราชการสะดวกกรมอุทยาน
แห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๙๕๑/๘๓ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ เรื่อง ขอเชิญประชุม
เชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในวันพฤหัสบดี
ที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๖.๐๐ น. โดยเข้าร่วมประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
(Video Conference : Web Meetings) ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายสำเนาหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้ มาเพื่อโปรดทราบ
และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวินัย บัวศรี)
เจ้าพนักงานป่าไม้อาวุโส
ทำหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมาย

เรียน ทน. ศูนย์สารสนเทศฯ

- กลุ่มงานกฎหมาย ให้ส่ง พ.ร. ขอเชิญประชุม

เชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน”

มีสำเนา ส่ง ทน. พ.ศ. ๕๖๙ ในวันที่ ๓ ก.ค. ๖๙

เวลา 13.30-16.00 น. ผ่าน Video Conference

ตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมหนังสือส่งมาพร้อมนี้

- เห็นควร ทน. จันท. ศูนย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง ตามกลุ่มงาน
Conference ตาม วัน/เวลา ดังกล่าว

- เรียน ทน. กทม./วิทยากร

พญกณต์

(นางสาวณัฐกานต์ ถนอมเชื้อ)

“No Gift policy ทส.โปร่งใสและเป็นธรรม”

- ทน.บ / หัวใจคุณหม่อมฟ้าเจ้าอินทพร
ทน.บ. / ๑๖๖๑ ตัว กว้าง

(นายณัฐพร ศรีพรหม)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ
หัวหน้าศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) กลุ่มงานกฎหมาย โทร.๐ ๔๕๓๑ ๑๖๗๗ ต่อ ๑๐๙
ที่ ทส ๐๙๑๙.๙/๕๓๑๘ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญประชุมเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙ (อุบลราชธานี) ขอส่งสำเนาหนังสือศูนย์ราชการสะดวก กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๙๕๑/๘๓ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ เรื่อง ขอเชิญประชุมเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในวันพฤหัสบดี ที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. – ๑๖.๐๐ น. โดยขอให้แจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม ภายในวันศุกร์ที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ตามแบบตอบรับ (Google Forms) และเข้าร่วมประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Video Conference : Web Meetings) รายละเอียดปรากฏ ตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมสำเนาหนังสือนี้ มาเพื่อทราบและเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา ดังกล่าวต่อไป

(นายพิชัย วัชรวงษ์ไพบูลย์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

หน้าห้อง ผอ. สบอ.9
เลขที่รับ 8030
วันที่รับ 1 มิ.ย. 2569

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
เลขที่รับ 79765
วันที่รับ 30 มิ.ย. 2569

ส่วนราชการ ศูนย์ราชการสิ่งแวดล้อมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๐๙๙๙ ต่อ ๑๒๔๐
ที่ ทส ๐๔๕๑/ส๓ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญประชุมเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้ตรวจราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑ - ๑๖

ผู้อำนวยการกองทุกกอง

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า

ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการสำนักงานผู้ตรวจราชการกรม

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารโครงการปลูกป่าและฟื้นฟูป่าต้นน้ำ

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมมาตรฐานการลาดตระเวนเชิงคุณภาพ (SMART PATROL)

หัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้าศูนย์ราชการสะตอก กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

ผู้อำนวยการศูนย์ข่าวกรองอาชญากรรมสัตว์ป่า (WILDLIFE CRIME INTELLIGENCE CENTER)

กลุ่มงานกฎหมาย
เลขที่รับ 1262
วันที่ 30 มิ.ย. 69
เวลา

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีหนังสือ ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๒๑๐๕ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๙ แจ้งว่า ได้กำหนดจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของหน่วยงานภายใต้สังกัด กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในวันพฤหัสบดีที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมศักดิ์สิทธิ์ ดรีเคซ ชั้น ๒ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการนี้ เพื่อให้ การประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ศูนย์ราชการสะตอก กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช จึงขอความร่วมมือดังนี้

๑. ให้นำหน่วยงานในสังกัดกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ได้แก่

สำนักอุทยานแห่งชาติ

สำนักอนุรักษ์สัตว์ป่า

สำนักป้องกันปราบปราม และควบคุมไฟป่า

สำนักฟื้นฟูและพัฒนาพื้นที่อนุรักษ์

สำนักบริหารงานกลาง

สำนักวิจัยการอนุรักษ์ป่าไม้และพันธุ์พืช

สำนักอนุรักษ์และจัดการต้นน้ำ

กองคุ้มครองสัตว์ป่าและพืชป่าตามอนุสัญญา

กองนิติการ

ขอให้...

“No Gift Policy ทส. โปร่งใสและเป็นธรรม”

เรียน ผอ. สบอ.ส

-เพื่อ โปรดทราบ

- ศร.ส. ขอเชิญประชุมเชิงปฏิบัติการ

"การยกระดับการแก้ไขปัญหาระบบโรงเรียน" ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕ ในวันที่พฤหัสบดีที่ ๙ ก.ค. ๒๕๖๕

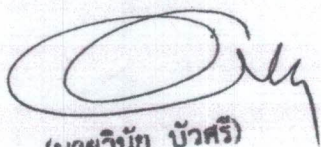
เวลา ๐๙.๓๐ น. - ๑๖.๐๐ น. ผ่าน VDO Conference

ตาม QR Code แยกย้ายสำเนาแล้วนี้

๑ - ได้แจ้งการแจ้งเวียนสื่อเอกสารทราบ และเก็บบันทึก
ที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมประชุมตามวัน เวลา ดังกล่าว

-โปรดพิจารณา/ลงนาม

คุณธิดา
(นางสาวคุณธิดา อิ่มตา)
พนักงานจัดเก็บ



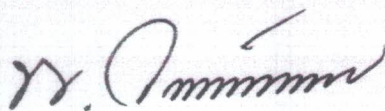
(นายวินัย บัวศรี)

เจ้าพนักงานป่าไม้อาวุโส

ทำหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมาย

•ดำเนินการ

•ลงนามแล้ว



- 1 ก.ค. 2569

(นายพิชัย วัชรวงษ์ใหญ่)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๔

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน ท่านผู้เกี่ยวข้อง

เรื่อง ขออนุญาตใช้พื้นที่

สำหรับทำกิจกรรม "วันรณรงค์ต่อต้านการทุจริต" ประจำปี ๒๕๖๓

เรียนมาเพื่อขออนุญาตใช้พื้นที่บริเวณ

หน้าอาคาร ๑๐๐ ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

จังหวัดบุรีรัมย์ ในวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓

เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต

และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน

ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

ขอเรียนมาเพื่อขออนุญาตใช้พื้นที่

และขอรับรองว่า

กิจกรรมดังกล่าวจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย

และขอรับรองว่า

กิจกรรมดังกล่าวจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย

และขอรับรองว่า

กิจกรรมดังกล่าวจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย

ขอให้มอบหมายผู้แทนที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานละ ๑ คน ให้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ณ ห้องประชุมศักดิ์สิทธิ์ ตรีเดช ชั้น ๒ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๖.๐๐ น. ในวันพฤหัสบดีที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

๒. หน่วยงานที่มีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาคได้แก่ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๑ - ๑๖ และสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์สาขาทุกสาขา และหน่วยงานนอกเหนือที่กล่าวในข้อ ๑ ขอให้เข้าร่วมประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Video Conference : Web Meetings)

ทั้งนี้ ขอให้แจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมภายในวันจันทร์ที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ตามแบบตอบรับ (Google Forms) และเข้าร่วมการประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Video Conference : Web Meetings) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

☐ สอช.	☐ สอช.	☒ กชช.
☐ สอช.	☐ สอช.	☐ กชช.
☐ สอช.	☐ สอช.	☐ สอช.
☐ สอช.	☐ กวช.	☐ สอช.
☐ กชช.		

นายกำพลศักดิ์ วงศ์นารี
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



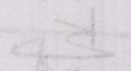
นางสาวจิรัชญ์ นามคง
หัวหน้าศูนย์ราชการสะดวก
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

การประชุมประจำปี ๒๐๑๙ คณะกรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่ระดับกลางของมูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก
และครอบครัวแห่งประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๒ วันที่ ๒๕-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพมหานคร

๑๑-๑ ที่ประชุมได้รับทราบการดำเนินงานของมูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก ประจำปี ๒๕๖๑ และ
การประชุมประจำปี ๒๕๖๒ วันที่ ๒๕-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพมหานคร

๑๑-๒ ที่ประชุมได้รับทราบการดำเนินงานของมูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก ประจำปี ๒๕๖๑ และ
การประชุมประจำปี ๒๕๖๒ วันที่ ๒๕-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพมหานคร


ประธาน มูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก
คณะกรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่ระดับกลาง
มูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก ประจำปี ๒๕๖๒


ที่ประชุมได้รับทราบการดำเนินงานของมูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก
ประจำปี ๒๕๖๑ และการประชุมประจำปี ๒๕๖๒ วันที่ ๒๕-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพมหานคร

แบบตอบรับ

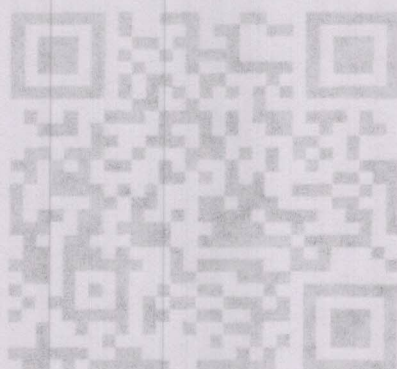


ลิงก์การประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
(Video Conference : WebEx Meetings)

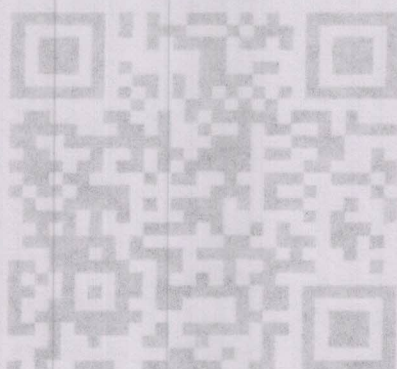


"No Gift Policy ทส. โปร่งใสและเป็นธรรม"

แบบฟอร์ม



การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference : WebEx Meeting)



"No Gift Policy for this meeting"



กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ
“การยกระดับการแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียน”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ในวันพฤหัสบดีที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ณ ห้องประชุมศักดิ์สิทธิ์ ตรีเดช ชั้น ๒ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ๑๓.๓๐ - ๑๓.๔๐ น. กล่าวเปิดโครงการสัมมนาและมอบนโยบาย
“การยกระดับการแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียน”
โดย ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๑๓.๔๐ - ๑๓.๔๕ น. รับชมวิดีโอ “สถานการณ์เรื่องร้องเรียนของ ทส. ในวันนี้”
- ๑๓.๔๕ - ๑๔.๔๕ น. เสวนาหัวข้อ “การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนยุคใหม่”
โดย ๑. นายพันศักดิ์ เจริญ
ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๒. นายสมเจตน์ ทับมา
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ผู้ดำเนินรายการ นางมาริสสา อิงธรรมจิตร
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านระบบการตรวจและประเมินผล
กองตรวจราชการ
สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๑๔.๔๕ - ๑๕.๐๐ น. รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
- ๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. การบรรยายหัวข้อ “การใช้ AI & Digital Tools เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานร้องเรียน”
โดย นายวิฑูร หวังสงวนกิจ
ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ กองตรวจราชการ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๘๖๓๖ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/๒๑๐๕ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญประชุมเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการแก้ไขปัญหาร่องรอย” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เรียน เลขาธิการ/อธิบดี ทุกกรม

ผู้อำนวยการรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชนในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกแห่ง
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ผู้อำนวยการกองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด
ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้กำหนดจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการแก้ไขปัญหาร่องรอย” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในวันพฤหัสบดีที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมศักดิ์สิทธิ์ ศรีเดช ชั้น ๒ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีรายละเอียดโครงการและกำหนดการตามเอกสารแนบ ๑

ในการนี้ เพื่อให้การประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือ ดังนี้

๑. หน่วยงานที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ขอให้มอบหมายผู้แทนที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องร่องรอย เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ณ ห้องประชุมศักดิ์สิทธิ์ ศรีเดช ชั้น ๒ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- ๑.๑ กรมป่าไม้ และกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช หน่วยงานละ ๑๐ คน
- ๑.๒ หน่วยงานระดับกรม นอกเหนือจากข้อ ๑.๑ หน่วยงานละ ๕ คน
- ๑.๓ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน กอง/ศูนย์ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ และสมุทรสาคร หน่วยงานละ ๒ คน

๒. หน่วยงานที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค นอกเหนือจากที่กล่าวในข้อ ๑ ขอให้เข้าร่วมประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Video Conference : WebEx Meetings) ทั้งนี้ ขอให้แจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมภายในวันจันทร์ที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ตามแบบตอบรับ (Google Forms) และเข้าร่วมการประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Video Conference : WebEx Meetings) ตามเอกสารแนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

นายอรรถพล เจริญชันษา
รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒๒

(นายประเสริฐ ศรีนภาพร)
รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รักษาการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(นายอรรถพล เจริญชันษา)

อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๔

“No Gift Policy ทส โปร่งใสและเป็นธรรม”

Line

ศูนย์ราชการสะดวก	
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	
รับที่	1539
วันที่	๒๙/๖/๖๔
เรื่อง	๒๑-๖๗

คุณเชษฐาภรณ์

- ประสิทธิ์ วัฒนกุล
ร่วมประชุม ตามที่ 1, 2
นางสาวจิราพร นามคง
๒๐/๖/๖๔
หัวหน้าศูนย์วิจัยและพัฒนาสัตว์ป่า

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
“การยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ในวันพฤหัสบดีที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุมศักดิ์สิทธิ์ ศรีเดช ชั้น ๒ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑. หลักการและเหตุผล

จากการดำเนินการประสานติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนจากหน่วยงาน พบว่ามีประเด็นปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ คือ หลายหน่วยงานไม่ได้ให้ความสำคัญกับการติดตาม และเร่งรัดการแก้ไขปัญหานั้นเท่าที่ควร ทำให้มีเรื่องร้องเรียนค้างสะสมจำนวนมาก และมีช่องว่างของการประสานงานการติดตามการแก้ไขปัญหาระหว่างหน่วยงานทั้งในระดับกระทรวงและระดับกรม รวมทั้งหน่วยงานในระดับกรมไม่มีการมอบหมายหน่วยงานหลัก (Focal Point) ในการประสานงาน เร่งรัด ติดตาม เรื่องร้องเรียนทั้งหมดในภาพรวมของหน่วยงาน และด้วยเหตุที่ปริมาณและความซับซ้อนของเรื่องร้องเรียนเพิ่มมากขึ้นจากช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ และกลไกของรัฐ อาทิ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล และระบบรับเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบกับความคาดหวังของสังคมต่อความรวดเร็ว โปร่งใส และความรับผิดชอบของภาครัฐ ด้วยเหตุดังกล่าวนี้ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นมาตรฐานเดียวกัน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนต่าง ๆ ซึ่งต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสอดคล้องกับแนวนโยบายและเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของรัฐบาลและของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทั้งนี้ ในส่วนของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกองตรวจราชการ จึงให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายในการรับ - ส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ และประสานเร่งรัดติดตามการแก้ไขปัญหาคำขอหรือร้องเรียนของประชาชน ให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมมาอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมในทุก ๆ ด้าน ทั้งช่องทางการร้องเรียนที่มีครบทุกช่องทางให้เกิดความสะดวกแก่ประชาชน รวมทั้งการพัฒนากระบวนการแก้ไขปัญหาร้องเรียน พัฒนาเครือข่ายผู้ประสานงานเรื่องร้องเรียนและปฏิบัติงานของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปัจจุบันมีเครือข่ายจำนวน ๔๐ หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานระดับกรม และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดทุกจังหวัด รวมทั้งเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความสัมพันธอันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน กองตรวจราชการ จึงจัดให้มีโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมการบูรณาการการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนและเสริมสร้างความสัมพันธอันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน

/๒.๒ เพื่อส่งเสริม...

๒.๒ เพื่อส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน โดยให้มีเวทีรับฟังปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเรื่องรื้อร้างทุกข์ รวมถึงแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน เพื่อร่วมกันแสวงหาแนวทางยกระดับการดำเนินงาน

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการและการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของประชาชนให้มีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓. กลุ่มเป้าหมาย

- บุคลากรกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒๐๐ คน
- เข้าร่วมประชุมฯ ณ ห้องประชุมศักดิ์สิทธิ์ ดรีมเชน ชั้น ๒ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๒๐ คน
- เข้าร่วมประชุมทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Video Conference) จำนวน ๘๐ คน

๔. เนื้อหาการประชุมเชิงปฏิบัติการและวิชาการ

๔.๑ มอบนโยบาย “การยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน”

โดย ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๔.๒ รับชมวิดีโอ “สถานการณ์เรื่องร้องเรียนของ ทส. ในวันนี้”

๔.๓ การเสวนาหัวข้อ “การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนยุคใหม่” จำนวน ๑ ชั่วโมง

วิทยากร : ๑) นายพันศักดิ์ เจริญ

ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒) นายสมเจตน์ หันมา

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๔.๔ การเสวนาหัวข้อ “การใช้ AI & Digital Tools เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานร้องเรียน” จำนวน ๑ ชั่วโมง

วิทยากร : นายวิฑูร หวังสงวนกิจ

ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ดำเนินรายการ

นางมาริสา อิงธรรมจิตร

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านระบบการตรวจและประเมินผล

กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน จำนวน ๑ วัน

- ในวันพฤหัสบดีที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙

๖. สถานที่ดำเนินงาน

- ห้องประชุมศักดิ์สิทธิ์ ดรีมเชน ชั้น ๒ อาคารกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

/๗. งบประมาณ...

๗. งบประมาณดำเนินการ

- งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ งบดำเนินงาน กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๖,๖๐๐ บาท (หกพันหกร้อยบาทถ้วน)

๘. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ "การยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ดังนี้

- ๘.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง
ทรัพยากรมนุษย์
- ๘.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและพัฒนา
บริหารจัดการภาครัฐ
- ๘.๓ แผนแม่บทกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
ในกลยุทธ์ที่ ๑๓ เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ
ผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของกองตรวจราชการ มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน
- ๙.๒ มีแนวทางยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
- ๙.๓ หน่วยงานและผู้รับผิดชอบการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้พัฒนาองค์ความรู้ ความเข้าใจ
แนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้ประชาชนมีความพึง
พอใจและมีความเชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมมากขึ้น

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองตรวจราชการ

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๔๖ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

โทร ๐ ๒๒๗๔ ๘๖๓๖

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นางมารีสา อิงธรรมจิตร)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านระบบการตรวจและประเมินผล

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาววนิดา แยมสรวล)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

